Nome: Sandro Matheus Ramos Data: 07/09/20

Curso: Engenharia de Software Turma: 4º Período

Trabalho sobre o desenvolvimento de 3 personas e o mapa do site do aplicativo PrimeBank.

1º Persona – Giovanni

Ele tem 21 anos, trabalha como desenvolvedor júnior em uma empresa de sua cidade, ele tem conta em um banco onde recebia o salário em seu último emprego, não fechou a conta e ainda faz algumas movimentações e saques nesta conta, agora em seu novo emprego a empresa abriu uma conta para ele no banco utilizado para depositar os salário dos funcionários, além destas duas contas ele também tem uma conta em um banco digital da moda onde utiliza alguns serviços financeiros, a dor dele é ter de ficar abrindo cada aplicativo dos bancos e após isso ter de calcular tudo para conseguir saber seu saldo total em todos eles, gostaria de uma aplicativo que trouxesse praticidade para fazer isso.

2º Persona - Gabriela

Ela tem 20 anos, trabalha prestando suporte ao software de uma empresa de sua cidade, está ligada em todas as novas tecnologias e fintechs do mercado, além do banco onde depositam seu salário ela possui uma conta em um banco tradicional e duas contas em bancos digitais em mais uma em uma instituição financeiras de pagamentos, o problema dela é bem similar ao de Giovanni ela tem um total de cinco contas e o gerenciamento disso tudo isso é relativamente difícil e demanda bastante tempo deixar as finanças em dia, porém ela quer continuar a usufruir das funcionalidades que a agradam em cada instituição e não abriria mão delas, um aplicativo onde centralizasse todas essas contas seria muito útil para Gabriela.

3º Persona – Alisson

Ele tem 32 anos, trabalha como autônomo na área da informática, ele tem conta em uma instituição financeira de pagamentos para pagar algumas contas pessoais e uma conta pessoa jurídica em um banco tradicional que ele utiliza para receber os pagamentos dos clientes, a dor dele é não poder emitir boletos para seus clientes, mesmo tendo uma conta PJ ele ficou desmotivado a ativar a funcionalidade após toda a burocracia que enfrentou, também não está nada satisfeito com o aplicativo do banco que utiliza(Caixa) por conta de não ter uma interface amigável e algumas funcionalidades em dados momentos do dia não estarem disponíveis, um aplicativo que tivesse um bom UX e ele conseguisse ter acesso ao serviço de emissão de boletos de uma forma mais simples facilitaria muito a vida de Alisson.

O mapa do site da aplicação se encontra neste link: https://app.lucidchart.com/invitations/accept/3e3080f7-de18-4103-b6c0-21b76cab652a

Caso por algum motivo não consiga abrir o link estarei enviando a imagem do mapa em anexo.